

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a **LILCO CAPITAL Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint szolgáltató („**Szolgáltató**”), és a www.lilipatakinteriors.com weboldalon („**Weboldal**”) keresztül nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő természetes vagy jogi személyek, mint ügyfelek („**Ügyfél**”, Szolgáltató és Ügyfél együttesen: „**Felek**”) jogait és kötelezettségeit szabályozza, illetve a vonatkozó jogszabályok által meghatározott kötelező tájékoztatást tartalmazza.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Név: LILCO CAPITAL Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és levelezési cím: 1038 Budapest, Ibolya utca 5.

Email cím: studio@lilipataki.com

Cégjegyzékszám: 01-09-390406

Adószám: 24803584-2-41

2. AZ ÁSZF TÁRGYA

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Weboldalon keresztül elérhető és megvásárolható valamennyi termékre („**Termék**” vagy „**Termékek**”), és az ezek tárgyában a Szolgáltató és Ügyfél között - mint távollevők között - létrejövő adásvételi szerződések („**Szerződés**”) elválaszthatatlan részeként korlátozás nélkül alkalmazandó.

3. AZ IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

3.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, ideértve különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt („**Ptk.**”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényt („**Elker. tv.**”), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendeletet („**Kormányrendelet**”).

3.2 A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát, szakmai érdek-képviselési szervnek (kamarának) nem tagja.

4. A WEBOLDAL LÁTOGATÁSA

4.1 Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a Weboldalon keresztül elérhető kereskedelmi szolgáltatásokat.

4.2 A Weboldal használatával az Ügyfél kijelenti, hogy az ÁSZF-ben, az Adatvédelmi Tájékoztatóban, illetve a Cookie Tájékoztatóban meghatározott feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és a Weboldalon keresztül igénybe vehető kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének feltételeit elfogadja.

4.3 Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit, vagy a vonatkozó adatkezelési tevékenységekhez nem járul hozzá, úgy haladéktalanul köteles megszakítani a Weboldal használatát.

5. A MEGRENDELÉSEK LEADÁSA ÉS A SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA

5.1 A Weboldalon elérhető Termékek megvásárlása elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A megrendelések leadásához felhasználói fiók regisztrációjára nincs szükség.

5.2 Az elérhető Termékek katalógusa a Weboldal „Bútor” gombjára kattintva jeleníthető meg. Az egyes Termékek vételárát, lényeges tulajdonságait, illetve jellemzőit az adott Termékre kattintva lehet megismerni.

5.3 A Termékek az adott Termék adatlapján elérhető méretekben, illetve színekben rendelhetők meg.

5.4 A Termékek adatlapján megjelenített képek, illetve a Termékek 3D illusztrációja kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, ezért a Termékek színe, textúrája, valamint a furnér, illetve faanyag erezete a valóságban minimálisan eltérhet a Weboldalon található fotóktól, illetve 3D illusztrációktól. Az esetleges eltérések miatt a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5.5 A Termékek Weboldalon keresztül történő megvásárlásának első lépése, hogy az Ügyfél az általa kívánt opcióra kattintva kiválassza a Weboldalon elérhető lehetőségek közül a megrendelni kívánt Termék színét, illetve méretét. Amennyiben nincs lehetőség az adott Termék színének, illetve méretének kiválasztására, az azt jelenti, hogy az adott Termék kizárólag a képen, illetve leírásban szereplő paraméterekkel rendelhető meg.

5.6 A Termékek paramétereinek kiválasztását követően a vásárlás következő lépése, hogy az Ügyfél az „Érdeklődöm” gombra kattintson. Az Érdeklődöm gombra kattintást követően megjelenik egy ablak, ahol az Ügyfélnek meg kell adnia a megrendelés elküldéséhez szükséges adatait, amelyek a következők: név, email cím, telefonszám. Ezen felül az Ügyfél választása szerint már a megrendelés ezen szakaszában is megadhatja a szállítási címet, illetve bármilyen további információt, illetve kérést, az „Egyéb megjegyzés” mezőben.

5.7 A megrendelést a „Beküldés” gombra kattintva lehet elküldeni a Szolgáltató részére („**Előzetes Megrendelés**”).

5.8 Az Előzetes Megrendelés elküldésével az Ügyfél kifejezetten elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban, illetve Cookie Tájékoztatóban foglaltakat.

5.9 Az Ügyfél által elküldött Előzetes Megrendelés megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló email útján, legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére.

5.10 A Szolgáltató az Előzetes Megrendelés beérkezését követő 3 (három) munkanapon belül felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel az Ügyfél által megadott email elérhetőségen, és az Ügyfél megrendeléséről összesítőt küld az Ügyfél részére („**Megrendelés Összesítő**”), amely tartalmazza az Ügyfél által a megrendelés során megadott

adatokat, a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Termék nevét, mennyiségét, illetve vételárát és az annak megfizetésére vonatkozó információkat, az esetleges szállítási költségét, a várható gyártási időtartamot, a szállítás várható időpontját, valamint a fizetendő végösszeget.

- 5.11 A Megrendelés Összesítő tartalmazza továbbá a fizetéshez szükséges információkat, illetve egy felhívást a számlázáshoz és szállításhoz szükséges adatok megadására. A Megrendelés Összesítő kizárólag az adatok egyeztetésére szolgál, és nem minősül ajánlattételnek, vagy ajánlat elfogadásnak.
- 5.12 Amennyiben az Ügyfél a Megrendelés Összesítőben szereplő adatok alapján fenntartja a vásárlási szándékát, a megrendelés véglegesítéséhez a Megrendelés Összesítő megérkezését követő 48 (negyvennyolc) órán belül el kell küldenie a Szolgáltató által megadott email címre a Megrendelés Összesítőben kért, megrendelés véglegesítéséhez szállításhoz és számlázáshoz szükséges adatokat („**Végleges Megrendelés**”). Amennyiben a Megrendelés Összesítőben szereplő adatok helytelenek, a Végleges Megrendelésben az Ügyfél jogosult ezen adatok módosítását is kérni.
- 5.13 A Végleges Megrendelés elküldése az Ügyfél vételi ajánlatának minősül, és egyben az alábbiakat is jelenti az Ügyfél részéről:
- a) betöltötte a 16. életévét és az Ügyfél által megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek;
 - b) kötelezettséget vállal arra, hogy a Termékek ellenértékét a Végleges Megrendelés Szolgáltató általi elfogadását követően, a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően kiegyenlíti a Szolgáltató részére;
 - c) megerősíti, hogy az ÁSZF-ben, az Adatvédelmi Tájékoztatóban, illetve a Cookie Tájékoztatóban meghatározott feltételeket kifejezetten elfogadja.
- 5.14 Az Ügyfél a Végleges Megrendelés elküldése előtt bármikor jogosult visszavonni a megrendelését a Szolgáltató Weboldalon megjelölt email címére küldött üzenetben.
- 5.15 Az Ügyfél által leadott Végleges Megrendelés akkor tekinthető véglegesen elfogadottnak Szolgáltató részéről, ha a Szolgáltató a Végleges Megrendelés megérkezésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül szállítási értesítőt és díjösszesítőt küld az Ügyfélnek az általa megadott email címre, amellyel érvényes adásvételi szerződés („**Egyedi Szerződés**”) jön létre a Felek között.
- 5.16 Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb a Végleges Megrendelés elküldését követő 48, azaz negyvennyolc órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól a Végleges Megrendelés elfogadásáról szóló, a szállítási értesítőt és díjösszesítőt is tartalmazó email értesítést.
- 5.17 Az Egyedi Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül amelyre a Ptk.-ban valamint az Elkertv.-ben foglaltak az irányadók.
- 5.18 Az Egyedi Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, ugyanakkor az Egyedi Szerződés feltételei a vásárló számára elküldött Végleges Megrendelés elfogadásáról szóló - szállítási értesítőt és díjösszesítőt is

tartalmazó - email üzenetben megtalálhatóak. A Szolgáltató az Egyedi Szerződést és az alapjául szolgáló megrendelésekkel kapcsolatos levelezéseket 5 (öt) évig megőrzi, és az Ügyfél kérésére az Ügyfél részére kiadja.

- 5.19 A szerződéskötés kizárólag magyar nyelven lehetséges.
- 5.20 Az Egyedi Szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól Kormányrendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.
- 5.21 A Szolgáltató az Ügyfél által megadott email címen vagy telefonszámon keresztül kapcsolatba léphet az Ügyféllel, amennyiben a megrendelés feldolgozásával kapcsolatban bármilyen kérdés merül fel.

6. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1 A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján a Szolgáltató a Terméknek az átvételi helyre történő szállítására és a Termék összeszerelésére, az Ügyfél a megrendelt Terméknek az átvételi helyen az előzetesen egyeztetett időpontban történő átvételére és a Termék vételárának szerződészerű megfizetésére köteles.
- 6.2 Az Egyedi Szerződés tárgyát képező Termék tulajdonjoga a vételárának kiegyenlítése pillanatában száll át az Ügyfélre. A Termék vonatkozásában a kárveszélyt az átadás-átvételt megelőzően a Szolgáltató, azt követően pedig az Ügyfél viseli.
- 6.3 A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy az Egyedi Szerződés tárgyát képező Terméken nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, amely az Ügyfél e szerződésből eredő jogait korlátozná vagy csorbítaná. A Szolgáltató a szolgáltatásokat az elvárható legmagasabb színvonalon nyújtja.
- 6.4 A Szolgáltató kijelenti, hogy az Egyedi Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges valamennyi feltétellel rendelkezik.

7. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- 7.1 Ügyfél tudomásul veszi, hogy szállítási idő a díjösszesítőn szereplő összeg teljesítésétől számított 12 (tizenkettő) hét. A szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést Szolgáltató minden esetben email útján jelzi az Ügyfél részére.
- 7.2 A szállítási határidőbe nem számít bele az augusztus 1. és augusztus 31. közötti időszak.
- 7.3 A Weboldalon megrendelt Termékeket a Szolgáltató a Végleges Megrendelésben megjelölt átvételi helyszínen teljesíti.
- 7.4 Amint a Termékek legyártásra kerülnek, a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet a kiszállítás időpontjáról. Amennyiben az Ügyfél ettől eltérő kiszállítási időpontot kíván meghatározni, úgy köteles legalább az általa kért kiszállítási időpontot megelőzően legalább 3 (három) munkanappal tájékoztatni a Szolgáltatót a kiszállítással érintett Termékek pontos megjelölésével. Amennyiben a Szolgáltató a kiszállítás kért időpontját nem vállalja, úgy tájékoztatja az Ügyfelet a lehetséges alternatív kiszállítási időpontokról.

- 7.5 A kiszállítás a Termékeknek Végleges Megrendelésben megjelölt átvételi helyre történő fuvarozását és az átvételi helyen történő összeszerelését foglalja magában.
- 7.6 Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a fuvarozó jármű az átvételi helyre behajthasson vagy azt megközelítse, illetve, hogy a Termék összeszereléséhez megfelelő hely álljon rendelkezésre. Amennyiben ennek elmaradása következtében a szállítás megismétlése válik szükségessé, az Ügyfél köteles a Szolgáltató részéről felmerült többletköltség, továbbá az ismételt kiszállítás költségeinek megtérítésére.

8. A TERMÉK ÁTVÉTELE, A TERMÉKKEL KAPCSOLATOS KIFOGÁSOK

- 8.1 Az Egyedi Szerződés tárgyát képező Termékek mindenben megfelelnek a rájuk vonatkozó jogszabályoknak és szabványoknak, illetve a Weboldalon található termék-adatlapokon feltüntetett jellemzőknek.
- 8.2 Az Ügyfél a Termék átvételét és összeszerelését követően a Felek közösen megvizsgálják a Termék állapotát. A Termék Ügyfél általi megvizsgálásának elmulasztásából vagy annak késedelméből eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.3 Amennyiben a Termék állapotát az összeszerelést követően a Felek megfelelőnek találják, arról jegyzőkönyvet készítenek, amelynek hitelességét a Felek képviselőinek aláírása tanúsítja. A jelen pont szerinti jegyzőkönyv hitelesen tanúsítja a Termék átvételkor, illetve összeszerelést követő kifogástalan állapotát.
- 8.4 Amennyiben az Ügyfél bármilyen kifogással kíván élni az összeszerelt Termékkel kapcsolatban, köteles a kifogását a Termék megvizsgálását követően késedelem nélkül közölni a Szolgáltató helyszínen tartózkodó megbízottjával, amelyről a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a mennyiségi, illetve minőségi hiba lényegét, az észrevétel módját és idejét, és azt a Szolgáltatónak és az Ügyfélnek hitelesítenie kell. A kifogásolt hibáról a Felek a helyszínen fényképet készítenek.
- 8.5 Szolgáltató a kifogást tartalmazó jegyzőkönyv felvételét követő legkésőbb 3 (három) munkanapon belül köteles a kifogást kivizsgálni, és erről, illetve a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni. Amennyiben a vizsgálat 3 (három) munkanapon belül nem végezhető el, vagy nem vezet eredményre, Szolgáltató ennek tényéről, valamint a vizsgálat megkezdésének és/vagy várható befejezésének időpontjáról késedelem nélkül köteles értesíteni az Ügyfelet.
- 8.6 Amennyiben az Ügyfél kifogása alapos, Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül gondoskodik a hibás teljesítés haladéktalan orvoslásáról a megfelelő kellékszavatossági jog alkalmazásával.
- 8.7 Amennyiben a Szolgáltató szerint a kifogás nem alapos, és az Ügyfél a kifogását továbbra is fenntartja, az Ügyfél és a Szolgáltató egyeztetés útján döntenek a Termékkel kapcsolatos igényekről.

9. ÁRAZÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK, FIZETÉSI ÉS SZÁMLÁZÁSI FELTÉTELEK

- 9.1 A Weboldalon található Termékek mellett megjelölt vételár forintban értendő, tartalmazza az általános forgalmi adót, illetve a szállítás és összeszerelés költségét.
- 9.2 Amennyiben Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, ide értve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árat, akkor Szolgáltató nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Ügyfelet ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.
- 9.3 Az Ügyfél a Végleges Megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolását követően, a díjösszesítőn megjelölt 8 napos határidőn belül, az ott megjelölt bankszámlára történő előre utalás útján köteles kiegyenlíteni a megrendelt Termékek vételárát.
- 9.4 A vételár a Szolgáltató számláján történő jóváírás napján tekintendő teljesítettnek.
- 9.5 Szolgáltató az Ügyfél részére a vételár kifizetését követően elektronikus számlát állít ki, amelyet az Ügyfél által megadott email címre küld meg. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. A jelen ÁSZF elfogadását követően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki.
- 9.6 A fentieknek megfelelően az Ügyfél a Végleges Megrendelés elküldésével, és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja, valamint azt a Szolgáltató által küldött számlára vonatkozó leveléből az ott meghatározott időpontig letölti.
- 9.7 A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az elektronikus úton kibocsátott számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni. Az eredeti elektronikus számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek létét.
- 9.8 Az így kiállított elektronikus számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

10. ELÁLLÁS

A FOGYASZTÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA

- 10.1 Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül akkor Kormányrendeletben foglaltak alapján elállási jog illeti meg. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy („**Fogyasztó**”).

- 10.2 Az elállási jog a Termék átvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül gyakorolható.
- 10.3 Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
- 10.4 A Fogyasztó az elállás jogát a Szolgáltató részére emailen vagy postai úton megküldött, elállási szándékot egyértelműen kifejező nyilatkozat útján gyakorolhatja. A Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja.
- 10.5 Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen ÁSZF 10. pontjában meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

AZ ELADÓ KÖTELEZETTSÉGEI A FOGYASZTÓ ELÁLLÁSA ESETÉN

- 10.6 Ha a Fogyasztó a Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll az Egyedi Szerződéstől, a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Fogyasztó által a Termék ellenértékéért megfizetett teljes összeget.
- 10.7 A Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 10.8 A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó a Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A FOGYASZTÓ KÖTELEZETTSÉGEI ELÁLLÁSA VAGY FELMONDÁSA ESETÉN

- 10.9 Ha a fogyasztó a Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll az Egyedi Szerződéstől, köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltató által a Termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a Terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
- 10.10 A Fogyasztó viseli a Termék visszaküldésének költségét. A Terméket a Szolgáltató erre a célra megjelölt címére kell visszaküldeni.
- 10.11 A Fogyasztó a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó használatból - ideértve a Termék összeszerelését is - eredő értékcsökkenésért felel.

AZ ELÁLLÁSI JOG KIZÁRTSÁGA

- 10.12 A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az elállási jog alól kivétel képeznek bizonyos termékek, amelyek esetében, azok jellegére, természetére tekintettel nem illeti meg a Fogyasztót az elállás joga. Az ilyen termékek felsorolását a Kormányrendelet 29. § (1) bekezdése tartalmazza, amelyek közül kiemeljük az alábbiakat:
- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
 - b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
 - c) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
- 10.13 Az elállás joga csak olyan Termékek vonatkozásban gyakorolható amelyeket a Fogyasztó még nem használt.
- 10.14 A Fogyasztó a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból, illetve az össze- és beszerelésből eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozik. Ha a visszaküldött Termék a Fogyasztó hibájából sérült vagy össze- és beszereléséből, illetve használatából adódóan jelentős mértékben veszített értékéből, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot a visszavásárlás vagy csere elutasításához.
- 10.15 A kiegészítő szolgáltatások (mint pl. szállítás és össze- és beszerelés) árát a Szolgáltató nem téríti vissza a kézbesítést követően történő elállásoknál.

11. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

- 11.1 A kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó, Fogyasztók vonatkozásában alkalmazandó feltételeket a Kormányrendelet 3. mellékletében foglalt minta tájékoztatóban foglaltak szerint közöljük és tesszük a jelen ÁSZF részévé az alábbiak szerint.
- 11.2 A nem Fogyasztónak minősülő Ügyfelek esetében az elállásra, a kellékszavatosságra, a termékszavatosságra és jótállásra a Ptk. vonatkozó rendelkezései alkalmazandóak.

KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 11.3 A Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint.
- 11.4 A kellékszavatossági igény közvetlenül a Szolgáltatóval szemben, az Egyedi Szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn belül érvényesíthető.
- 11.5 A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni.

- 11.6 A Fogyasztó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Fogyasztó maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – az Egyedi Szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 11.7 A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a Terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 11.8 A Termék (ingó dolog) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – a jelen ÁSZF 9.1. pontjában meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 11.9 Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.
- 11.10 Egy Termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 11.11 Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- 11.12 A Fogyasztó termékszavatossági igényét a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a Termék előállítója és forgalmazója.
- 11.13 A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a) a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy
 - b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy

c) Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

11.14 A Fogyasztót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a Fogyasztó a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

JÓTÁLLÁS

11.15 A Szolgáltatót a Termékek tekintetében a Ptk. és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli.

11.16 A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a Terméknek az Fogyasztó részére történő átadásával veszi kezdetét. A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 (egy) év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett 3 (három) év.

E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

11.17 Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a Termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- a) rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- b) helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás;
- c) elemi kár, természeti csapás okozta.

11.18 Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

- a) elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet;
- b) ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,

vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

- 11.19 Ha a Fogyasztó a Termék meghibásodása miatt az átvételtől számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a Terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- 11.20 A kijavítást vagy kicserélést – a Termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze.
- 11.21 Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Fogyasztó a Terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a Terméknek vagy a Termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) Termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
- 11.22 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.
- 11.23 A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Termék átvétele után keletkezett.
- 11.24 A Fogyasztót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.
- 11.25 A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

12. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS

- 12.1 A Szolgáltató az Ügyféllel szembeni kártérítési felelősségét a magyar jog szabályai által megengedett lehető legszélesebb körben a vevő által megvásárolt Termék(ek) vételárának összegében korlátozza. A jogszabályok által megengedett legszélesebb körben a Szolgáltató az Egyedi Szerződés, illetve jelen ÁSZF teljesítésével kapcsolatos kártérítési felelősségét a következményi károk, a harmadik félt érő károk és az elmaradt haszon tekintetében kizárja.
- 12.2 A Szolgáltató nem felelős semmilyen vis maiorból, így különösen munkabeszünetésekből, gyártói késedelemből, a COVID-19 világiárvány következményeiből, rendkívüli központi közigazgatási intézkedésekből, időjárási akadályokból vagy természeti katasztrófákból eredő késedelmes szállításért vagy egyéb kárért.

- 12.3 A Szolgáltató teljes felelősségét kizárja, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma az Ügyfél által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatokra miatt következett be.
- 12.4 A Szolgáltató minden felelősséget kizár a Weboldal használói által tanúsított magatartásokért. A Weboldal használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.
- 12.5 A Weboldal tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban a Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfeleléséért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfeleléséért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.
- 12.6 Az egyes Termékeknél megjelenített képek, valamint az ott megjeleníthető 3D objektumok illusztrációk, ezért azok a valóságtól eltérhetnek. A Szolgáltató a megfelelő gondossággal kezeli az interneten szereplő információkat, a Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, ezért az információk pontosságáért, teljességéért, az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 12.7 A Szolgáltató különösen nem vállal felelősséget:
- a) Az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért, ill. használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért.
 - b) Bármilyen adat, vagy akár elküldött akár fogadott email elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért. Akár a küldő akár a fogadó oldalán a spam-szűrő nem megfelelő működése miatt a leveleknek levélszemét/spam/promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztésért, törlésért.
 - c) Bármelyik kommunikációs vonalban történő bármilyen meghibásodásért, akár a küldő, akár a fogadó oldalán, akár a közbeeső csatornák bármelyikén. Bármely az ügylet során használt szoftver nem megfelelő működéséért. Bármilyen rendszer vagy programhiba, rendkívüli esemény, vagy technikai hiba következményeiért.

13. SZERZŐI JOGI FELTÉTELEK, ADATBÁZISHOZ FÜZŐDŐ JOGOK

- 13.1 A Weboldalon található szerzői alkotások szerzői jogi védelem alatt állnak (ideértve különösen grafikai ábrákat, fényképeket), amelyek felett az Szolgáltató minden őt megillető jogot fenntart. A Weboldal látogatói nem jogosultak a Szolgáltató szerzői jogi alkotásainak felhasználására, így különösen a szerzői jogi alkotások másolására,

átdolgozására, fordítására, terjesztésére, harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételére. A szabad felhasználási esetek vonatkozásában a szerzői jogi törvény rendelkezései irányadóak.

- 13.2 A Szolgáltató írásbeli engedélyének hiányában senki sem jogosult automatikus módszerrel (pl. botokkal, web-scraperral), vagy egyéb módon rögzíteni a Weboldal tartalmát így különösen az árakat, az áruk listáját. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy kártérítési igénnyel vagy egyéb jogcímen fellépjen bárkivel szemben aki engedély nélkül rögzíti a Weboldal tartalmát.

14. KAPCSOLATTARTÁS

- 14.1 Az Ügyfél a nyilatkozatait, illetve megkereséseit írásban (postai úton vagy emailben) köteles a Szolgáltató részére megküldeni az alábbi kapcsolattartási címek legalább egyikére:

Email: studio@lilipataki.com

Levelezési cím: 1038 Budapest, Ibolya utca 5.

15. PANASZKEZELÉS

- 15.1 A Szolgáltató az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a jelen ÁSZF 12. pontjában megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.
- 15.2 A panasznak tartalmaznia kell a panasz okát és a megrendelés beazonosításához szükséges információkat.
- 15.3 A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, és intézkedik azzal kapcsolatban, hogy a panasz kivizsgálásával kapcsolatos válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában kifejti az elutasítás indokait is.
- 15.4 A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató 5 (öt) évig megőrzi.
- 15.5 Kérjük vegye figyelembe, hogy a Szolgáltató nem felelős:
- a) a természetes elhasználódásból eredő károkért;
 - b) a hibás, gondatlan használatból eredő károkért;
 - c) a nem rendeltetésszerű használatból eredő vagy visszaélés okozta károkért;
 - d) bármely, a Termék leírásának nem megfelelő kezeléséből, illetve használatából eredő károkért.

16. EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

- 16.1 Felek az Egyedi Szerződéssel összefüggő jogvitáikat kötelesek elsődlegesen egyeztetések útján, békés úton rendezni. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során

nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak az Ügyfél rendelkezésére:

PANASZTÉTEL A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOKNÁL

- 16.2 Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://kormanyhivatalok.hu/> oldalon elérhető.

BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

- 16.3 A Termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint az Egyedi Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.
- 16.4 A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületek székhelye, telefonszáma, internetes elérhetősége és levelezési címe [itt](#) érhető el.
- 16.5 A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: <http://bekeltet.hu>; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; email cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31.

BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS

- 16.6 Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM.

- 16.7 A fogyasztói jogviták rendezése érdekében a Fogyasztónak lehetősége van panaszt benyújtani az európai online vitarendezési platformon, amely [itt](https://ec.europa.eu/consumers/odr/) elérhető: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

17. TECHNIKAI FELTÉTELEK

- 17.1 A Weboldal biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, ugyanakkor a Szolgáltató javasolja, hogy a felhasználó tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldal használata feltételezi a hozzáférő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek és kockázatok elfogadását.

17.2 A Szolgáltató által kezelt adatok védelme érdekében alkalmazott eszközökre és intézkedésekre vonatkozó rendelkezéseket a Weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

18. VEGYES RENDELKEZÉSEK

18.1 A jelen ÁSZF az időbeli hatálya alatt létrejött Egyedi Szerződésekre terjed ki. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

18.2 Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem befolyásolja az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. Felek az érvénytelen feltételt kötelesek haladéktalanul olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely az eredeti rendelkezés értelméhez vagy a Felek szándékához a lehető legközelebb áll.

18.3 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)¹

VÁLLALKOZÁS ADATAI:

a **LILCO CAPITAL Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely és levelezési cím: 1038 Budapest, Ibolya utca 5., cégjegyzékszám: 01-09-390406, adószám: 24803584-2-41; web: <https://lilipatakinteriors.com>; email: studio@lilipataki.com)

FOGYASZTÓ ADATAI:

Alulírott,

Név: _____

Cím: _____

kijelentem, hogy az elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében gyakorolni kívánom:

Szerződéskötés időpontja /termék átvétel időpontja: _____

Kelt: _____

Fogyasztó

¹ Csak olyan terméket/termékeket áll módunkban visszavenni, melyek megfelelnek a következő feltételeknek: a csomag kézhezvételétől számított 14 napon belül, az eredeti csomagolással megegyező csomagolásban postára adott; hibátlan/tiszta, használatlan, beszerelés előtti állapotban; rendelkezik minden tartozékával; nem minősül egyedi gyártású terméknek.